

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Закрытое акционерное общество «Балтийская Климатическая Компания» было создано в 1997 году. Деятельность компании направлена на продвижение современных технологий и предоставление инженерных решений в области систем холодоснабжения и кондиционирования воздуха.

Наша главная цель – полное удовлетворение требований заказчиков, повышение конкурентоспособности организации и получение устойчивой прибыли для дальнейшего развития производства в интересах заказчиков.

Качество – одно из важных средств достижения главной цели.

Реализация главной цели достигается путем:

- Освоения новых рынков заказов на основе маркетинговых исследований;
- Постоянного повышения и достижения современного технического уровня организации проектирования;
- Систематической работой по обновлению и модернизации инфраструктуры;
- Обеспечение стабильной работы технологического оборудования;
- Подготовленности, профессионального роста и компетентности персонала;
- Организации сервисного обслуживания потребителей в соответствии с принятой международной практикой, регулярного мониторинга и оценки претензий клиентов;
- Обеспечения отличных условий работы для сотрудников, заботы о повышении их благосостояния;
- Выполнения внутреннего контроля в объёме, необходимом для обеспечения полного выполнения требований контракта и ожиданий заказчика;

Руководство организации контролирует, дает оценку эффективности СМК и постоянно работает над её совершенствованием.

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА КАСАЕТСЯ КАЖДОГО

Благополучие работников организации зависит от количества и качества реализованных проектов.

Генеральный директор

А.В. Берёзкин

Представитель руководства по качеству

Ю.А. Банник